

# Allgemeine Nutzungsbedingungen des Bereichs „Mein Konto“ und der Online-Services von ZIP.ch

## Vertragsparteien und Anwendungsbereich

### 1.1 Anwendungsbereich

Die Aktiengesellschaft ZIP.ch AG (nachfolgend „ZIP.ch“) erbringt Dienstleistungen und Services, die auf [www.zip.ch](http://www.zip.ch) oder in den iOS- und Android-Anwendungen des Unternehmens beschrieben sind. In diesem Kontext bewilligt ZIP.ch dem Kunden oder der Kundin (nachfolgend „Nutzer“ genannt) ein nicht-exklusives Recht auf Nutzung des Kundenbereichs „Mein Konto“ (nachstehend „Mein Konto“ genannt) sowie der Dienstleistungen und Services von ZIP.ch. Indem der Nutzer „Mein Konto“ verwendet, akzeptiert er diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen.

Jedes neue Aufrufen des Bereichs „Mein Konto“, jede Anforderung eines Eintrags sowie jede neue Eingabe von Inhalten im Einschreibeformular stellen eine Nutzung dar, mit welcher der Nutzer die aktuell geltenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen akzeptiert.

Die Akzeptierung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen sowie der geltenden Schweizer Gesetzgebung in Bezug auf Datenschutz stellen die Bedingung für die Nutzung der von ZIP.ch bereitgestellten Dienstleistungen dar.

### 1.2. Zusätzliche Services

Die Services und Dienstleistungen, die zusätzlich zum Bereich „Mein Konto“, der Webseite [www.zip.ch](http://www.zip.ch) (mobile Versionen inbegriffen) sowie von Partnern angeboten werden, obliegen ihren eigenen allgemeinen Bestimmungen und stellen keinen integralen Bestandteil dieser

Bestimmungen dar. Jedes Mal wenn der Kunde Anwendungen von Drittanbietern nutzt, die in den Anwendungen und/oder der Online-Plattform von ZIP.ch integriert sind, akzeptiert er die Nutzungsbestimmungen, welche in Bezug auf diese Anwendungen gelten.

Jedoch finden die in dieser Hinsicht geschlossenen vertraglichen Bestimmungen in Bezug auf Änderungen der Inhalte seitens des Nutzers während der Inanspruchnahme der Dienstleistungen und Services der Produkte auf ZIP.ch Anwendung, vorbehaltlich anderslautender Bestimmungen.

## Dienstleistungen von ZIP.ch und allgemeine Bestimmungen

### 2.1 Stammdaten und veränderbare Daten des Verzeichnisses von ZIP.ch

ZIP.ch sammelt die Stammdaten über Swisscom Directories SA.

ZIP.ch stellt dem Nutzer ebenfalls Dienstleistungen und Services über den Bereich „Mein Konto“ zur Verfügung. Der Inhalt und die Form dieser Dienstleistungen und Services können jederzeit geändert, vervollständigt oder eingestellt werden. ZIP.ch behält sich das Recht vor, auf Dritte zurückzugreifen, um die Bereitstellung der Services und Dienstleistungen zu gewährleisten. ZIP.ch bietet ebenfalls Services an, bei denen die Realisierung oder Veröffentlichung mancher Inhalte kostenpflichtig ist (siehe Abschnitt 3).

### 2.2. Stammdaten sowie das Schweizerische Fernmeldegesetz

Der Nutzer erklärt, dass er das Schweizerische Fernmeldegesetz zur Kenntnis genommen hat und es anerkennt. In diesem Gesetz wird die rechtliche Pflicht von Fernmeldediensteanbietern (FDA) festgelegt, ihre Abonnenten zahlenmässig zu erfassen – gemäss den Artikeln 12 und 21 des Fernmeldegesetzes sowie dem Artikel 31 der technischen und administrativen Vorschriften des BAKOM. Swisscom Directories AG stellt autorisierten Erwerbern wie ZIP.ch AG Stammdaten zur Verfügung, die (unter Einhaltung des Fernmeldegesetzes) gesammelt wurden, vorausgesetzt, dass der Kunde seinem FDA oder Swisscom Directories AG nicht mitgeteilt hat, dass er nicht im Verzeichnis erscheinen möchte (schwarze Liste).

### 2.3 Datenaktualisierung

ZIP.ch bemüht sich stets um die Nutzung aktueller und korrekter Daten. Der Nutzer kann jedoch manchmal feststellen, dass manche Daten Fehler oder unvollständige Informationen enthalten – aufgrund technischer Probleme oder wegen anderer Gründe. Er kann eventuelle Fehler mithilfe des Kontaktformulars mitteilen, das online verfügbar ist. ZIP.ch trägt keinerlei Haftung für fehlerhafte Angaben sowie daraus resultierende Konsequenzen.

Um weitere Informationen über die Regelungen in Bezug auf das öffentliche Telefonbuch zu erhalten, greifen Sie auf die Dokumentation zurück, die von Swisscom Directories AG und dem BAKOM bereitgestellt wurde.

### 2.4 Registrierung im Bereich „Mein Konto“

Um den Bereich „Mein Konto“ zu nutzen, ist eine Registrierung notwendig.

Der Nutzer ist allein für die während seiner Registrierung gemachten Angaben sowie für die von ihm eingegebenen persönlichen Daten

verantwortlich. ZIP.ch hat das Recht, die Registrierung des Nutzers jederzeit ohne Begründung zu löschen. Ausserdem unternimmt ZIP.ch Schritte, um seine Webseite sowie seine mobilen Anwendungen vor betrügerischen Eingriffen von Dritten zu schützen. Jedoch existiert kein absoluter Schutz. In dieser Hinsicht haftet ZIP.ch keinesfalls für nicht autorisierte Eingriffe (vgl. das Datenschutzgesetz, Ziffer 5), aber unternimmt alles, um eventuelle Konsequenzen zu verhindern.

Während des Zugriffs auf den Bereich „Mein Konto“ sammelt ZIP.ch gewisse personenbezogene Daten auf den Hosting-Servern, insbesondere den Nutzernamen (Benutzeridentifizierung), E-Mail-Adresse, Telefonnummer zu Optimierungs- und Statistikzwecken.

### 2.5 Speicherung und Veröffentlichung von Inhalten im Telefonbuch von ZIP.ch

Wie unter Absatz 2.1 vereinbart, können die von Swisscom Directories AG bereitgestellten Stammdaten, die als Standardeinstellung im Verzeichnis von ZIP.ch angezeigt werden, im Bereich „Mein Konto“ nicht verändert werden. Sie müssen geändert/gelöscht werden, indem Swisscom Directories AG diesbezüglich benachrichtigt wird. In diesem Fall kann es zwischen der Benachrichtigung und der Aktualisierung des Inhalts auf ZIP.ch zum Verzug kommen.

ZIP.ch bietet dem Nutzer mittels des Bereichs „Mein Konto“ die Möglichkeit, die Datei, die mit seinem Eintrag in der Datenbank zusammenhängt, zu ändern und/oder zu vervollständigen (Bilder, Texte, Videos, URL-Links, Anzeigen oder andere

Multimedia-Dateien). ZIP.ch ist für die Nutzung der vom Nutzer veröffentlichten Inhalte durch Dritte nicht verantwortlich.

Der Nutzer erklärt seine ausdrückliche Zustimmung zur Veröffentlichung der Inhalte online auf [www.zip.ch](http://www.zip.ch) sowie auf den mobilen Anwendungen des Unternehmens (vgl. Abschnitt 4.2).

## **2.6. Verfügbarkeit, Garantie und Haftung**

ZIP.ch ist um die Verfügbarkeit seiner Services und Dienstleistungen bemüht. Jedoch kann ZIP.ch ihre komplette Verfügbarkeit und das Ausbleiben von Zwischenfällen nicht garantieren. ZIP.ch garantiert keine technische Hilfe, aber wird sich bemühen, diese ggf. bereitzustellen. Im Rahmen der geltenden Gesetzgebung wird jegliche Haftung gegenüber dem Nutzer und/oder Dritten ausgeschlossen. Ausserdem haftet ZIP.ch bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz nicht.

## **Angebot und Vertrag verfügbar über „Mein Konto“**

### **3.1 Vertragsdauer**

Zusätzlich zu den kostenlosen Angeboten von ZIP.ch, kann über den Bereich „Mein Konto“ zu den kostenpflichtigen Diensten der Plattform gelangt werden.

Der Vertrag tritt ab dem Zahlungsdatum in Kraft, unter Vorbehalt eines positiven Bonitätschecks, der vom Herausgeber der EC- oder Kreditkarte vorgenommen wird. ZIP.ch kann einen Vertrag ohne Begründung ablehnen. Die Verträge werden für die Zeit abgeschlossen, die im Bereich „Mein Konto“ oder der Bestätigungs-E-Mail/dem Bestätigungsbrief angegeben ist. Die Laufzeit verlängert sich jedes Mal automatisch für die Zeit, die der erstmaligen Laufzeit entspricht, unter Vorbehalt der Annullierung durch einen der Vertragspartner.

### **3.2 Änderung des Abonnements während der Laufzeit**

Jede Änderung auf ein Abonnement mit einem höheren Tarif annulliert den vorigen Vertrag zu Gunsten des neu ausgewählten Angebots. Die Änderung tritt sofort in Kraft. Eine Änderung auf ein Abonnement mit einem tieferen Tarif tritt per Ende der laufenden Vertragslaufzeit in Kraft.

Wie bei der ersten Aktivierung bucht ZIP.ch über Ihre Kredit- oder EC-Karte den Betrag ab, der mit den Tarifen des ausgewählten Angebots übereinstimmt.

ZIP.ch sieht eine anteilmässige Abrechnung (pro rata temporis) des laufenden Abonnements vor, falls Sie dieses während dessen Laufzeit auf ein Abonnement mit einem höheren Tarif ändern, sofern auch dieselbe Vertragslaufzeit gewählt wird.

### **3.3 Vertragskündigung**

Sofern eine gegenteilige Bestimmung fehlt, kann der Vertrag jederzeit gekündigt werden. Die Kündigung muss in jedem Fall über das Online-Kontaktformular im Bereich „Mein Konto“ vorgenommen werden. Im Fall einer vorzeitigen Vertragskündigung steht dem Nutzer eine Rückerstattung der bereits bezahlten Beträge nicht zu. ZIP.ch hat das Recht, die Bereitstellung aller Services sofort und ohne Entschädigungsverpflichtung zu beenden sowie den Vertrag aufzulösen, wenn die Services auf eine Weise genutzt werden, die dem Gesetz oder den vertraglichen Bestimmungen mit ZIP.ch widerspricht. ZIP.ch kann seine Services und/oder jeden Teil des Vertrages jederzeit ändern, insofern der Nutzer diesbezüglich auf eine geeignete Weise benachrichtigt wird (z. B. per E-Mail). Jegliche Änderungsanfragen in Bezug auf den Vertrag haben keine Rechtswirkung, mit Ausnahme einer schriftlichen Genehmigung von ZIP.ch.

### **3.4 Veräusserung**

Jede Veräusserung von Rechten und Pflichten, die aus dem Vertrag oder Leistungen gegenüber

Dritten resultieren, bedarf einer vorigen schriftlichen Zustimmung von ZIP.ch. ZIP.ch hat das Recht, den Vertrag an Dritte abzutreten und/oder an Dritte die Pflicht abzutreten, die jeweiligen Dienstleistungen bereitzustellen.

## **Pflichten des Nutzers**

### **4.1 Allgemeine Pflichten des Nutzers und Schutz der Zugangsdaten**

Der Nutzer verpflichtet sich, die von ZIP.ch im Bereich „Mein Konto“ bereitgestellten Dienstleistungen nicht auf eine missbräuchliche Weise zu nutzen und von jeglichen illegalen Aktivitäten abzusehen.

Es ist insbesondere untersagt, ins System Daten einzutragen, die Computerviren enthalten, sowie die Services auf eine Weise zu nutzen, welche die Verfügbarkeit der Dienstleistungen für andere Nutzer beeinträchtigt. ZIP.ch legt den Zugriffsschutz fest. ZIP.ch ist nicht verpflichtet, die Identifizierungsdaten des Nutzers zu überprüfen. ZIP.ch kann jeden Zugang als korrekt ansehen, der mithilfe des Nutzerpassworts bewerkstelligt wurde. ZIP.ch ist nicht verpflichtet, Schritte zu unternehmen, um eine Duplizierung zu verhindern. Der Nutzer verpflichtet sich daher, seine Zugangsdaten (Nutzername, Passwort) vertraulich sowie mit Sorgfalt und Vorsicht zu behandeln.

Außerdem verpflichtet sich der Nutzer, seine Passwörter und Identifizierungscode vor Missbrauch zu schützen und gegenüber ZIP.ch für sämtliche Schäden zu haften, die aufgrund eines solchen Missbrauchs entstehen sollten. ZIP.ch kann für keinen Missbrauch der Zugangsdaten oder Schäden haftbar gemacht werden, die aus einem missbräuchlichen Zugang zum Bereich „Mein Konto“ entstehen sollten. Wenn der Nutzer bemerkt, dass sein Bereich „Mein Konto“ illegale Angebote oder andere missbräuchliche Inhalte

enthält, hat er ZIP.ch sofort zu informieren. ZIP.ch behandelt Kundendaten mit äusserster Vertraulichkeit, nutzt sie nur zu seinen rechtmässigen Marketingzwecken und gibt sie nur unter den Bedingungen an Dritte weiter, die unter 5.1 aufgeführt sind.

### **4.2 Verantwortung des Kunden für den Inhalt**

Der Nutzer verpflichtet sich, in Bezug auf von ihm im Bereich „Mein Konto“ veröffentlichte Inhalte das Schweizerische Gesetz zu respektieren. Insbesondere verpflichtet sich der Nutzer, keine Inhalte zu veröffentlichen, welche der Persönlichkeit, Konkurrenz oder dem guten Ruf schaden, pornografisch, obszön oder rassistisch sind, zur Gewalt aufrufen oder jemanden bedrohen, sowie die Rechte Dritter zu respektieren. ZIP.ch behält sich das Recht vor, mit sofortiger Wirkung und ohne vorige Benachrichtigung Inhalte die gegen diese Regeln verstossen zu löschen oder ihre Veröffentlichung zu verweigern. ZIP.ch behält sich ebenfalls das Recht vor, dem Nutzer die Eingabe anderer Inhalte zu verbieten. ZIP.ch übernimmt keine Verpflichtung für die Überprüfung der Inhalte und weist jegliche Verantwortung in dieser Hinsicht zurück. Der Kunde hat ZIP.ch für jegliche Ansprüche in diesem Zusammenhang zu entschädigen.

Der Kunde erklärt und versichert ausdrücklich, dass er Drittrechte respektieren wird, insbesondere Firmen-, Urheber- und Markenrechte. Er nimmt Drittrechte in Bezug auf Bilder, Grafiken, Daten, Tonbildträger, Programme sowie Teile von Programmen usw. zur Kenntnis. Er erklärt, dass er im Besitz der Rechte ist, die zur Nutzung dieser Inhalte nötig sind. Der Nutzer erkennt an, dass die auf [www.zip.ch](http://www.zip.ch) vorhandenen Inhalte und Informationen (Adressen, URL, Logos usw.) rechtlich geschützt sind und/oder gegen Drittrechte nicht verstossen.

## Datenschutz

### 5.1 Allgemeine Bestimmungen

ZIP.ch misst dem Schutz personenbezogener Daten und dem persönlichen Schutz des Nutzers einen grossen Wert bei. In Bezug auf die Verarbeitung von Daten respektiert ZIP.ch die gesetzlichen Bestimmungen des schweizerischen Rechts zum Datenschutz und des Fernmeldegesetzes. In dieser Hinsicht können ZIP.ch und/oder seine Drittdienstleister personenbezogene Daten an Partnerunternehmen sowie an Dritte weitergeben, die sich im Bereich der Datenverarbeitung in der Schweiz oder im Ausland spezialisieren. ZIP.ch kann sie beauftragen, diese Daten zu verarbeiten, insbesondere in Bezug auf die Zusammenstellung, die mit der Schliessung und Durchführung dieses Vertrages zusammenhängt oder das Zahlungsverhalten des Kunden oder die Marketingentwicklung der Services sowie Marktforschung im Allgemeinen betrifft.

Es ist an dieser Stelle zu erwähnen, dass die Gesetzgebung im Land des Partnerunternehmens nicht immer einen Schutz wie in der Schweiz bietet.

ZIP.ch sammelt und speichert sehr verschiedene Kundendaten, wenn die Webseite von Kunden besucht wird oder mobile Anwendungen von ihnen benutzt werden. Zu diesen Daten gehören:

- Kundendaten, die bei der Nutzung der Online-Plattformen von ZIP.ch generiert werden (z. B. aufgerufene Seiten, Reaktionen auf Angebote von ZIP.ch und/oder von Drittanbietern)
- Nicht personenbezogene Daten, die vom Nutzer für technische Zwecke generiert werden, welche mit dem Funktionieren der Webplattformen und mobilen Dienste verbunden sind (IP-Protokolle)
- Personenbezogene Daten, die der Nutzer bei Wettbewerben, Meinungsumfragen sowie anderen Aktivitäten auf den Seiten von ZIP.ch und den mobilen Anwendungen übermittelt
- Kundenreaktionen auf Umfragen, die ihnen per E-Mail/Telefon oder über ihren Bereich „Mein Konto“ übermittelt werden.

### 5.2 Analysetools

ZIP.ch verwendet Cookies, um die Services zu verwalten, die auf den Webplattformen verfügbar sind (Webseiten und Anwendungen). Cookies sind notwendig, um den Nutzer wiederzuerkennen und ihm einen personalisierten sowie sachdienlichen Inhalt zu präsentieren.

Die Webseiten von ZIP.ch verwenden ausserdem Google Analytics, ein Programm von Google Inc. (nachstehend „Google“), das zur Auswertung der Herkunft der Besucher von Webseiten dient. Dieses Tool nutzt ebenfalls Cookies, die auf dem Computer oder mobilen Gerät des Nutzers gespeichert sind, was die Analyse seiner Nutzung der Online-Plattformen von ZIP.ch ermöglicht. Diese Informationen werden allgemein an einen Google-Server in den Vereinigten Staaten übermittelt, wo sie gespeichert werden. Die anonym gespeicherten Daten können anschließend von Google an Dritte übermittelt werden, insofern dies rechtlich erforderlich ist oder wenn diese Dritten diese

Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google – und insbesondere auch Facebook – respektieren die Bestimmungen der „Sicherheitssphären-Vereinbarung“ (auch „Safe Harbor“ genannt), die vom US-Handelsminister unterzeichnet wurde.

Es ist jederzeit möglich, die Sammlung und Speicherung dieser Daten zukunftsorientiert zu unterbinden. Es sind sog. „Opt-Out Cookies-Anwendungen“ online verfügbar, wie z. B.

[http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) oder  
<http://adtelligence.com/de/opt-out/>.

Um Google Analytics zu deaktivieren, ist es ausreichend im Browser das entsprechende Add-on hinzuzufügen, das unter der folgenden Adresse verfügbar ist: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Indem der Nutzer auf die Online-Plattformen von ZIP.ch zugreift, erklärt er sich mit der Verarbeitung seiner Daten auf die in diesen Allgemeinen Nutzungsbestimmungen beschriebene Weise und zu den in diesen Bestimmungen dargelegten Zwecken einverstanden.

## **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

### **6.1 Allgemeines**

Diese Allgemeinen Nutzungsbestimmungen werden ausschliesslich vom schweizerischen Recht geregelt. Gerichtsstand für sämtliche Streitsachen, die in Bezug auf diese Allgemeinen Nutzungsbestimmungen entstehen sollten, ist Genf. ZIP.ch hat ebenfalls das Recht, in Bezug auf den Kunden den Gerichtsstand seines Wohnsitzes zu wählen.